

الملخص المهني

متخصص في تقنية المعلومات، حاصل على درجة البكالوريوس في تقنية المعلومات من جامعة دمار - كلية الحاسبات وتقنية المعلومات. يمتلك خبرة عملية متنوعة في الدعم الفني، وإدارة المتاجر الإلكترونية، وتنظيم البيانات وأرشفتها، وتطوير الأنظمة المؤتمتة، وتحليل البيانات، وإدارة الحضور الرقمي للمنشآت. تشمل خبرته في الدعم الفني تركيب أجهزة الحاسب والطابعات والملحقات وتهيئتها وصيانتها، ودعم بيئات Windows 10/11 وتطبيقات Microsoft 365.

بدأ مسيرته المهنية عام 2019 في تقديم الدعم الفني وصيانة أجهزة الحاسب والهواتف المحمولة، ثم توسعت خبرته لتشمل إدارة المتاجر الإلكترونية، وتحسين محركات البحث، وتطوير المواقع وصفحات الهبوط، وإدارة حسابات التواصل الاجتماعي، وتصميم الهوية البصرية، وبناء أنظمة للمبيعات والأرشفة والعمليات. كما يمتلك خبرة عملية في دعم شبكات المكاتب الصغيرة، بما يشمل بروتوكولات الاتصال، وخدمات أسماء النطاقات والتوزيع الآلي للعناوين، والشبكات اللاسلكية والافتراضية، والاتصال عن بُعد، وإعداد شبكات تعتمد على أجهزة مايكروتيك.

يتمتع بخبرة متقدمة في أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي وهندسة الأوامر، وتحليل البيانات والتنقيب عنها، إضافة إلى بناء حلول أتمتة باستخدام أدوات مثل n8n وربط الأنظمة والمنصات المختلفة لتقليل العمل اليدوي ورفع دقة العمليات وسرعة إنجازها.

مجالات الخبرة

الدعم الفني وحل الأعطال	البنية التحتية ودعم الشبكات
Windows 10/11 و Microsoft 365	LAN/WAN، DHCP، DNS، TCP/IP
الأجهزة والطابعات والملحقات	MikroTik وشبكات المكاتب الصغيرة
البيانات والأتمتة والعمل المدعوم بالذكاء الاصطناعي	التجارة الإلكترونية والحلول الرقمية

الهدف المهني

العمل ضمن بيئة تقنية احترافية تتيح توظيف الخبرات في الدعم الفني، وتطوير الأنظمة، وأتمتة الإجراءات، وإدارة التجارة الإلكترونية، وتحليل البيانات، والذكاء الاصطناعي؛ بما يساهم في رفع الكفاءة التشغيلية، وتطوير حلول رقمية عملية، وتحقيق قيمة قابلة للقياس للمنشأة.

بكالوريوس تقنية المعلومات - جامعة دمار ، كلية الحاسبات وتقنية المعلومات

من 2019 إلى 2023

دبلوم صيانة وبرمجة أجهزة أندرويد

أنجز عام 2019

حضور عدد من البرامج التدريبية والدورات والندوات الإلكترونية عبر منصة العطاء الرقمي الرسمية.

الخبرة المهنية

مقدم خدمات الدعم الفني وتقنية المعلومات

عمل حر / عن بُعد — منذ 2019 وحتى الآن

- تقديم الدعم الفني للمكتبي للمستخدمين ومعالجة مشكلات أجهزة الحاسب والبرامج وأنظمة التشغيل والأجهزة الطرفية.
- تركيب وتهيئة وصيانة أجهزة الحاسب المكتبية والمحمولة، و Windows 10/11، والتطبيقات، وبرامج التشغيل، والطابعات، وطابعات الشبكة، والملحقات المرتبطة بها.
- تقديم دعم المستخدم النهائي لحزمة مايكروسوفت 365، بما يشمل أوتلوك وتيمز، وإعادة تعيين كلمات المرور، وفحوصات مكافحة الفيروسات، والمشكلات الشائعة للتطبيقات.
- استكشاف أعطال أجهزة التوجيه والشبكات اللاسلكية، وبروتوكولات الاتصال، وخدمات أسماء النطاقات والتوزيع الآلي للعناوين، وأساسيات الشبكات المحلية والواسعة، والوصول عبر الشبكات الافتراضية الخاصة والاتصال عن بُعد على مستوى الدعم الأساسي.
- إعداد أجهزة مايكروتيك وتثبيتها لشبكات المكاتب الصغيرة، بما يشمل عنونة الشبكة والاتصال الأساسي.
- تقديم المساعدة الفنية عن بُعد وإرشادات عملية للمستخدمين.
- تنفيذ الأوامر والبرامج النصية عبر باورشيل وموجه الأوامر (CMD) لتسريع المهام الفنية.
- المساندة في تركيب الأجهزة ودعم البنية التحتية الأساسية، وتنظيم الكابلات وغرف تقنية المعلومات وأصول الأجهزة.
- توثيق الحوادث الفنية والتنسيق مع موردي الأجهزة أو الخدمات عند الحاجة، والالتزام بممارسات السلامة أثناء التعامل مع المعدات والكابلات.

فني صيانة وبرمجيات أجهزة أندرويد

عمل حر — من 2019 إلى 2023

- صيانة أجهزة أندرويد وبرمجتها.
- معالجة المشكلات البرمجية وتثبيت أنظمة التشغيل والتحديثات.
- تشخيص الأعطال المرتبطة بأنظمة التشغيل والتطبيقات.
- تقديم خدمات الدعم الفني لمستخدمي الأجهزة المحمولة.

مدير متجر إلكتروني - متجر أسراركو

عن بُعد — من 2023 إلى 2024

- إدخال المنتجات وتنظيم بياناتها وأقسامها وتصنيفاتها.
- إدارة محتوى المتجر الإلكتروني ومتابعة العمليات التشغيلية.
- تولي الإدارة الكاملة للمتجر بعد البدء بإدارة المنتجات.
- تحسين صفحات المنتجات والمحتوى وفق متطلبات تحسين محركات البحث (SEO).
- متابعة التحديثات الفنية والتشغيلية للمتجر.

مسؤول إدخال البيانات والأرشفة والحضور الرقمي - شركة CSD
من 2024 إلى 2025

- إدخال بيانات الشركة وتنظيمها ومراجعتها والمحافظة على تحديثها.
- تصميم وتنفيذ نظام احترافي لأرشفة ملفات الشركة ووثائقها.
- تنظيم مستندات القبض والصرف والأختام وسجلات البريد الإلكتروني والملفات الإدارية.
- إعداد وتنظيم الملف التعريفي للشركة.
- إدارة الحضور الرقمي المتكامل للشركة، وإنشاء حسابات التواصل الاجتماعي وإدارتها.
- تصميم المنشورات والمحتوى البصري وإدارة الحملات والإعلانات الرقمية.
- تصميم موقع الشركة وتطويره بالكامل، وتولي مسؤولية الهوية البصرية وتطوير موادها وتصميمها.
- استخدام برنامجي أدوبي إليستريتور وأدوبي فوتوشوب لإعداد التصميم.
- تنظيم الملفات بما يسهل الوصول إليها ويحافظ على سلامة البيانات.
- تخطيط وتنفيذ تحسينات عملية لتقنية المعلومات في المكتب، شملت نظام اتصالات داخلي عبر IP وربط الحاسب بنظام الحضور بالبصمة والتحكم في الأبواب.
- تغيرت المسؤوليات وفق احتياجات العمل؛ نُفذت بعض المهام بالتوازي، بينما انتهت مهام أخرى بانتهاء المشاريع المرتبطة بها.

قائد تأسيس وإدارة متجر دوائي بلس الإلكتروني
نشاط تابع لشركة CSD

- تأسيس المتجر الإلكتروني من الصفر، وإدخال المنتجات وتنظيم الأقسام والمحتوى.
- إنشاء حسابات التواصل الاجتماعي وإدارتها، وتحسين ظهور الصيدلية على خرائط جوجل.
- تنفيذ الأنشطة الإعلانية والترويجية الرقمية وإدارة العمليات الأساسية للمتجر.
- تصميم الهوية الرقمية للمتجر وربطها عبر المنصات المختلفة.

قائد تأسيس متجر Olio Deals
نشاط تابع لشركة CSD

- تأسيس المتجر الإلكتروني من البداية وإعداد الأقسام والتصنيفات والصفحات الأساسية.
- إنشاء حسابات التواصل الاجتماعي وتجهيز الحضور الرقمي للعلامة التجارية.
- تنظيم المحتوى والمنتجات والعمليات الأساسية للمتجر.

مستشار تجارة إلكترونية - متجر المستهلك الذكي
عن بُعد — منذ 2024 وحتى الآن

- المساهمة في تأسيس المتجر الإلكتروني وإدارة المنتجات والمحتوى والبيانات.
- متابعة الأنشطة الفنية والتشغيلية وتقديم الدعم الفني ومعالجة المشكلات.
- تنظيم بيانات المنتجات وتحسينها، ومتابعة تطوير المتجر وتنفيذ التحسينات المستمرة.

نظام إدارة مبيعات الصيدلية

مشروع تخرج

تطوير نظام لتنظيم عمليات المبيعات وإدارة البيانات وتسهيل متابعة الأنشطة اليومية للصيدلية.

نظام الأرشفة الإلكترونية للوثائق

• إنشاء نظام لتنظيم وثائق الشركة وحفظها إلكترونياً.

• تصنيف الملفات حسب النوع والإدارة المعنية، وتسريع البحث والوصول إلى المستندات.

• تقليل الاعتماد على الملفات الورقية، ورفع دقة تنظيم البيانات، وحماية المعلومات من الفقد.

نظام مزامنة المنتجات بين منصتي سلة وترينديول (Trendyol)

• تطوير نظام لمزامنة بيانات المنتجات بين المنصتين وتنظيم نقل البيانات وتحديثها.

• تقليل الإدخال اليدوي وتكرار العمل، وتحسين كفاءة إدارة المنتجات ودقة البيانات.

نظام أتمتة العمليات التشغيلية والمالية

تطوير منصة إلكترونية موحدة تربط مسؤول المخزون والمحاسب والكاشر، وتتضمن:

• حسابات مستقلة للموظفين وصلاحيات مخصصة حسب الدور.

• تسهيل انتقال البيانات بين الأقسام وتنظيم الإجراءات التشغيلية والمالية.

• متابعة حركة المخزون والمبيعات وإصدار تقارير دقيقة واحترافية.

• تقليل الاعتماد على الورق والمستندات التقليدية والحد من أخطاء الإدخال اليدوي.

• تنفيذ العمليات ومتابعتها بسرعة عبر الأجهزة المحمولة، مع تخزين مركزي للإجراءات والبيانات ضمن منصة واحدة.

نظام موحد لخدمة العملاء لسلسلة متاجر تجزئة

تطوير نظام موحد لشركة سوبر ماركت تعمل عبر سبعة فروع، بهدف:

• توحيد استقبال طلبات العملاء عبر رقم واحد، وتوجيه الطلبات والاستفسارات إلى الفروع المناسبة.

• ربط كل فرع بمدير وموظف خدمة عملاء، وتنظيم متابعة الحالات والطلبات.

• تحسين سرعة الاستجابة، وتوفير رؤية موحدة للإدارة عن مستوى خدمة العملاء في جميع الفروع.

نظام الاتصالات المكتبية عبر بروتوكول الإنترنت - شركة CSD

اقتراح وتنفيذ حل داخلي اقتصادي لمكتب يحتاج إلى عشرة هواتف بدلاً من الاعتماد على اشتراك اتصالات محلي متكرر. شمل المشروع تركيب مقسم

اتصالات مركزي عبر بروتوكول الإنترنت وعشرة هواتف مكتبية متصلة لاسلكياً، وتهيئة عناوين الشبكة والأرقام الداخلية ومسارات المكالمات

وخيارات التحويل، ثم اختبار النظام كاملاً بنجاح.

ربط الحضور بالبصمة مع نظام التحكم في الأبواب - شركة CSD

ربط جهاز الحضور بالبصمة بالحاسب لالتقاط سجلات الدخول وإدارتها مركزياً، وتهيئة الحاسب المحمول المتصل لأتمتة قفل الباب وفتحه عبر نظام

التحكم في الوصول.

صفحات الهبوط والمواقع الإلكترونية

تصميم وبناء صفحات هبوط ومواقع إلكترونية لعدد من الشركات والمتاجر، من بينها:

• شركة X Spark للتسويق.

• شركة CSD للمقاولات.

• متجر المستهلك الذكي، و متجر صيدلية دوائي بلس، و متجر Olio Deals.

خبرة تحليل البيانات والتنقيب عنها

خبرة في جمع البيانات الخام وتنظيفها وتنظيمها وتحليلها باستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي؛ بهدف اكتشاف الأنماط والمؤشرات، وتقديم رؤى عملية

تساعد فرق الإدارة على اتخاذ قرارات أفضل.

من أبرز المشاريع:

• جمع بيانات مبيعات خام لصيدلية تعمل عبر فرعين وتنظيفها وتجهيزها للتحليل.

• دراسة أداء المبيعات في الفرعين وتحليل المنتجات وسلوك الشراء والأنماط المتكررة.

• استخراج المؤشرات والأنماط المؤثرة في الأداء، وإعداد تقرير شامل من منظور تحليل البيانات والتنقيب عنها.

• تقديم توصيات عملية مبنية على النتائج ومساعدة الإدارة على تكوين رؤية أوضح للوضع التشغيلي والتجاري.

• تقديم استشارة لمدير فرع في شركة أخرى بالاستناد إلى خبرة تحليل البيانات والتنقيب عنها واستخراج المعلومات القابلة للتنفيذ.

الأتمتة والذكاء الاصطناعي

• بناء أنظمة لأتمتة المهام والإجراءات التشغيلية.

• خبرة عملية أساسية في منصة n8n وربط الأدوات والمنصات والخدمات.

• تصميم مسارات عمل تقلل التدخل اليدوي وتؤتمت نقل البيانات وتنظيمها وإعداد التقارير.

• استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي في البحث والتحليل والتطوير.

• خبرة متقدمة في هندسة الأوامر وصياغة التعليمات للنماذج الذكية.

• استخدام الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات وإعداد التقارير وتطوير الحلول البرمجية، ودعم البرمجة وحل المشكلات ورفع الإنتاجية.

التقنية	مستوى الإتقان	القدرة المرتبطة
HTML	ممتاز	بناء هيكل صفحات الويب وتطويرها
CSS	ممتاز	تنسيق الواجهات والتصميم المتجاوب
JavaScript	متوسط إلى جيد	إضافة الوظائف التفاعلية للويب
PHP	متوسط إلى جيد	تطوير تطبيقات الويب من جهة الخادم
C#	متوسط إلى جيد	أساسيات تطوير التطبيقات
Bootstrap	جيد	تطوير واجهات مستخدم متجاوبة
MVC	جيد	هندسة التطبيقات وتنظيم مكوناتها
OOP	جيد	البرمجة كائنية التوجه
Excel VBA	جيد جدًا	الأتمتة وحلول الأعمال
PowerShell	جيد	برمجة الأنظمة والأتمتة
CMD	جيد	تشغيل أوامر نظام ويندوز

- دعم سطح المكتب لبيانات ويندوز 10/11 والتطبيقات وبرامج التشغيل وحسابات المستخدمين وإعادة تعيين كلمات المرور وفحوصات مكافحة الفيروسات والدعم عن بُعد.
- تركيب أجهزة الحاسب والطابعات وطابعات الشبكة والأجهزة الطرفية وتهيئتها وصيانتها.
- دعم المستخدم النهائي لحزمة مايكروسوفت 365، بما يشمل أوتلوك وتيمز.
- استكشاف الأعطال الأساسية في بروتوكولات الاتصال وعنونة الشبكة وخدمات أسماء النطاقات والتوزيع الآلي للعناوين، والشبكات المحلية والواسعة واللاسلكية والافتراضية، والاتصال عن بُعد.
- استكشاف أعطال أجهزة التوجيه وشبكات المكاتب الصغيرة، وإعداد شبكات تعتمد على أجهزة مايكروتيك وتهيئتها عمليًا.
- معرفة أساسية بخدمات الدليل النشط وخوادم ويندوز.
- دعم البنية التحتية الأساسية وتركيب الأجهزة وتنظيم أصول تقنية المعلومات والكابلات ومهام غرف التقنية.
- توثيق الحوادث والتنسيق الأساسي مع الموردين والوعي بمعايير السلامة في تقنية المعلومات.
- معرفة أساسية ببروتوكول نقل الملفات (FTP)، وواجهات برمجة التطبيقات (API)، وتقنية MCP، مع إعداد نصوص باورشيل وأوامر موجه الأوامر وتنفيذها.

المتاجر الإلكترونية والمواقع

- تأسيس المتاجر الإلكترونية وإدارتها، وإدارة المنتجات والأقسام والمحتوى الرقمي.
- تحسين محركات البحث (SEO) وإنشاء صفحات الهبوط وتصميم المواقع وتطويرها.
- تسجيل النطاقات وإدارة الاستضافة وربط المتاجر الإلكترونية بالمنصات الخارجية.
- إدارة حضور المنشآت على خرائط جوجل.

تحليل البيانات والأرشفة

- جمع البيانات وتنظيفها وتنظيمها وتحليلها والتنقيب عنها.
- اكتشاف الأنماط والمؤشرات وإعداد التقارير والتوصيات.
- تطوير مستودعات بيانات وأنظمة منظمة لحفظ البيانات.
- الأرشفة الإلكترونية للوثائق والملفات.
- تطوير حلول عملية باستخدام VBA في Excel.
- تصميم آليات عمل تقلل الأخطاء البشرية.

الأداة / البرنامج	مستوى الإتقان أو الخبرة
Microsoft Word	ممتاز
Microsoft Excel & VBA	ممتاز؛ خبرة في تطوير حلول عملية
Adobe Photoshop	جيد
Adobe Illustrator	ممتاز
Git	جيد
Codex	جيد
Antigravity	جيد
n8n	أساسي
أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي	خبرة متقدمة
أدوات التجارة الإلكترونية وإدارة المحتوى	خبرة عملية
أدوات استضافة المواقع وإدارة النطاقات	خبرة عملية
Microsoft Windows 10/11 & Microsoft 365	تركيب عملي ودعم المستخدم النهائي، بما يشمل أوتلوك وتيمز
MikroTik RouterOS	إعداد الشبكات وتثبيتها عمليًا
Active Directory / Windows Server	معرفة أساسية

نقاط القوة

القدرة على تحليل المشكلات التقنية وتقديم حلول عملية.	الجمع بين مهارات الدعم الفني والبرمجة وإدارة الأعمال الرقمية.
تنظيم كميات كبيرة من البيانات والوثائق وأرشفتها.	تحويل الإجراءات الورقية واليدوية إلى مسارات عمل إلكترونية مؤتمتة.
التعلم الذاتي والتكيف المستمر مع التقنيات الجديدة.	المرونة في تنفيذ مسؤوليات متنوعة والعمل على مشروعات متعددة.
إدارة المشروعات الرقمية من مرحلة التأسيس حتى التشغيل.	توظيف الذكاء الاصطناعي لتحسين الإنتاجية وجودة العمل.
إعداد تقارير وتحليلات تدعم اتخاذ القرار.	القدرة على العمل عن بُعد وإدارة المهام باستقلالية.